

Google Chrome リモート デスクトップ

遠隔サポート利用の事前準備について

遠隔サポート利用の事前準備

遠隔サポートの事前設定を行います。

Google Chrome Webブラウザで <https://remotedesktop.google.com/> (クロム リモートデスクトップ) にアクセスします。

下図、①～③の順番でクリックしてください。

Google Chrome リモートデスクトップ

このデバイス

この画面を共有

他のユーザーがこのパソコンにアクセスして管理できるようにするには、ダウンロード ボタンをクリックします。

①

リモートのデバイス

別のパソコンに接続

リモートで別のパソコンにアクセスするには、受け取ったワンタイム アクセスコードを入力します。

アクセスコード

サポート依頼者は、あなたのメールアドレスと接続に必要なその他の情報 (IP アドレスなど) にアクセスできます。

接続

chrome ウェブストア

ホーム > 拡張機能 > Chrome Remote Desktop

Chrome Remote Desktop

提供元: <https://remotedesktop.google.com>

★★★★★ 1,716 | 仕事効率化 | ユーザー数: 10,000,000+ 人

②

Chrome に追加

「Chrome Remote Desktop」を追加しますか？

次の権限にアクセス可能:

- コピーして貼り付けるデータの読み取りと修正
- ダウンロードの管理
- ダウンロードしたファイルを開く
- 連携するネイティブアプリケーションと通信

③

拡張機能を追加

キャンセル

遠隔サポート利用の事前準備

以下の画面が表示されたら、①～③の順番でクリックします。

②のあとに、お使いのPC上でインストール（実行）可否が聞かれます。そのまま実行してください。



② ダウンロードフォルダ内の↓をダブルクリック



遠隔サポート利用の事前準備

遠隔サポートの準備は完了しております。

実際に遠隔サポートを受ける際は、②のコードを担当者へお伝えください。



Google Chrome リモート デスクトップ

このデバイス

この画面を共有

他のユーザーがこのパソコンにアクセスできるようにするには、以下をクリックしてワンタイム アクセスコードを生成し、アクセスを許可するユーザーにそのコードを伝えます。相手のユーザーは、あなたの画面を表示して、キーボードとマウスを操作できるようになります。

① **+ コードを生成**

リモートのデバイス

別のパソコンに接続

リモートで別のパソコンにアクセスするには、受け取ったワンタイム アクセスコードを入力します。

アクセスコード

サポート依頼者は、あなたのメールアドレスと接続に必要なその他の情報 (IP アドレスなど) にアクセスできます。

接続



この画面を共有

他のユーザーがこのパソコンにアクセスできるようにするには、以下をクリックしてワンタイム アクセスコードを生成し、アクセスを許可するユーザーにそのコードを伝えます。相手のユーザーは、あなたの画面を表示して、キーボードとマウスを操作できるようになります。

②  **1863 7342 1232**

このアクセスコードはあと 456 分で無効となります。

キャンセル